

1) Страница "Устройства и модули"

В данном разделе вы можете следить за состоянием устройств которые у вас подключены.

- Проверять наличие обновлений всей системы **(рис 1)** **(стрелка 1)** и в случае присутствия новой версии, обновлять.

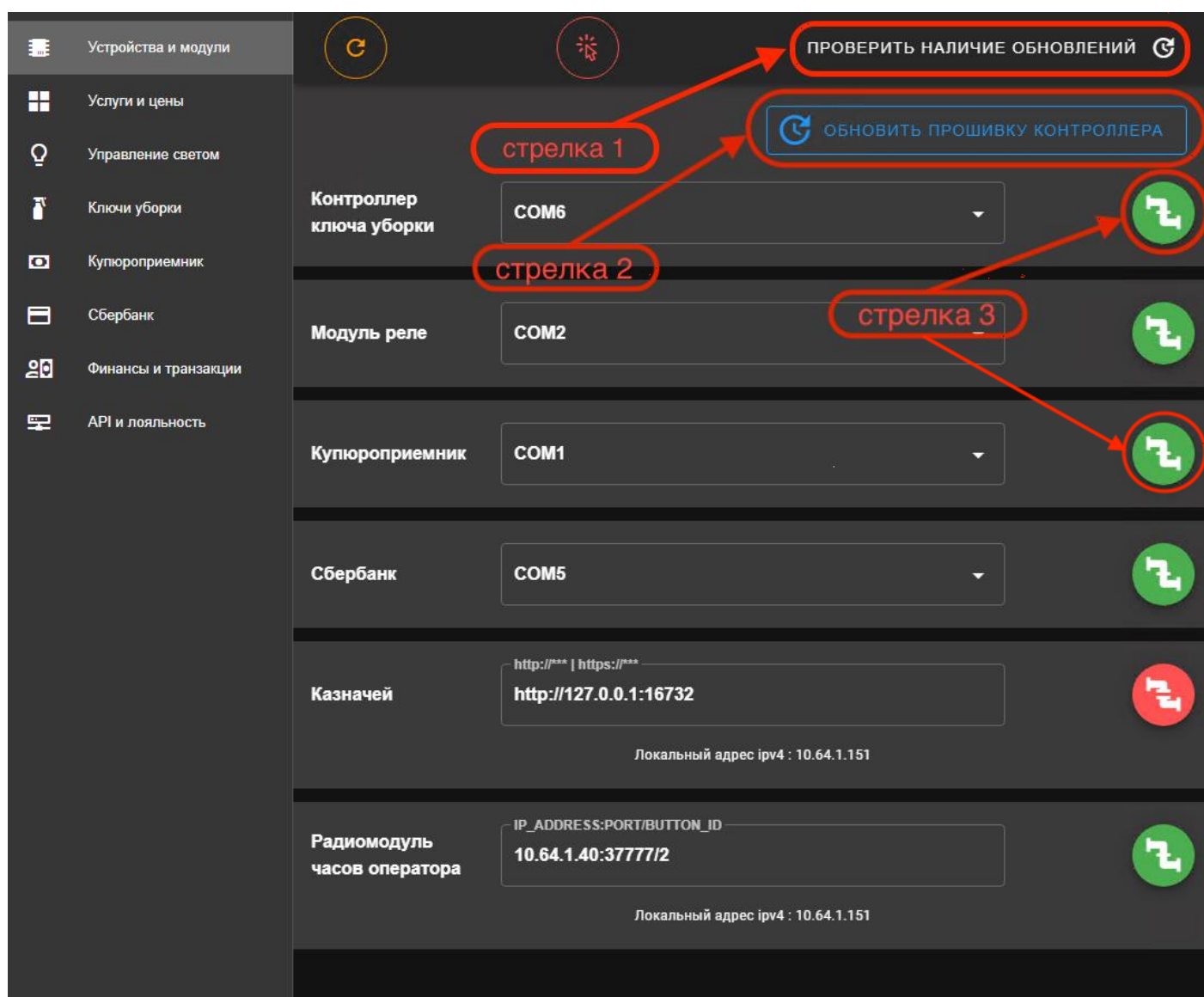


рис 1

1. Контроллер ключа уборки.

Так же при некорректной работе сервисного ключа можно нажать кнопку **"Обновить прошивку контроллера"** (стрелка 2). Напротив каждого из подключенных у вас устройств должна гореть зеленая иконка (стрелка 3), если горит красным нажмите на нее пока она не станет зеленой. Так же зеленую иконку можно нажать и перевести устройство в неактивный режим (загорится красным), затем опять нажать, чтобы загорелась зеленым. Тем самым вы перезапустите подключение.

2. Купюроприемник.

В случае если на терминале перестал работать купюроприемник, прежде снимите кассету и проверьте нет ли там застрявшей купюры или еще чего лишнего, при необходимости продуйте все рабочие механизмы купюроприемника и принимающее отверстие, более детально как это сделать описано в видео ниже (смотреть с VPN, видео с YouTube).

<https://www.youtube.com/embed/M1O4HAz9I1c>

- Перезагружаем терминал, и если купюроприемник не заработал, то следуем далее по инструкции.
- Заходим в **"Настройки"**. Если при снятии кассеты купюроприемника кнопка **"Настройки"** не появляется, то необходимо подключить клавиатуру к свободному разъему USB и нажать кнопки **Ctrl+X**, на экране появятся настройки.

- После того как проделали вышеперечисленное необходимо установить кассету на место и в строке настройки "**Купюроприемник**" выбрать COM-порт тот который свободный (обычно это либо COM-1 либо COM-2), после выбора нажимаем на красную иконку напротив, она загорится зеленой (**стрелка 3**) в случае если механизм купюроприемника пришел в норму и COM-порт был выбран верно. Когда иконка загорится зеленым нужно выйти из настроек и проверить работоспособность приема купюр.
- Если после всех проделанных манипуляций купюроприемник не заработал, необходимо снять короткое видео области отверстия для подачи купюр, где моргают красный светодиоды, по ним можно определить более точно что не работает в купюроприемнике. И выслать это видео в техподдержку на WhatsApp, техническому специалисту.

3. СберБанк/UNIPOS.

Те же самые шаги необходимо провести и с Пинпадом от банка, если вдруг он перестал работать. Дополнительно необходимо выбрать какой банк у вас подключен, если Сбербанк то выбираем "Сбербанк", если любой другой банк то выбираем строку UniPOS. Далее выбор COM-порта зависит от того к какому USB он был подсоединен(его обозначение будет либо "PAX Technology" либо "Корпорация Microsoft")

4. Казначей.

Сам казначей стоит у вас в одном из терминалов, а остальные посты подключаются к нему по сети. Поэтому когда вы к примеру отключали питание на мойке, необходимо после

включения загружать сначала терминал тот на котором физически установлен кассачей, а уже потом все остальные.

В случае если настройки кассачей слетели с других постов (к примеру если вы сменили провайдера и тп), то необходимо заново прописать локальный адрес в тех терминалах где слетело. Как это сделать показано на **(рис 2)** и **(рис 3)**.

Порядок выполнения действий:

- Открываем настройки того терминала где установлен кассачей, записываем(запоминаем) локальный ip терминала **(стрелка 3.1)(рис 2)**

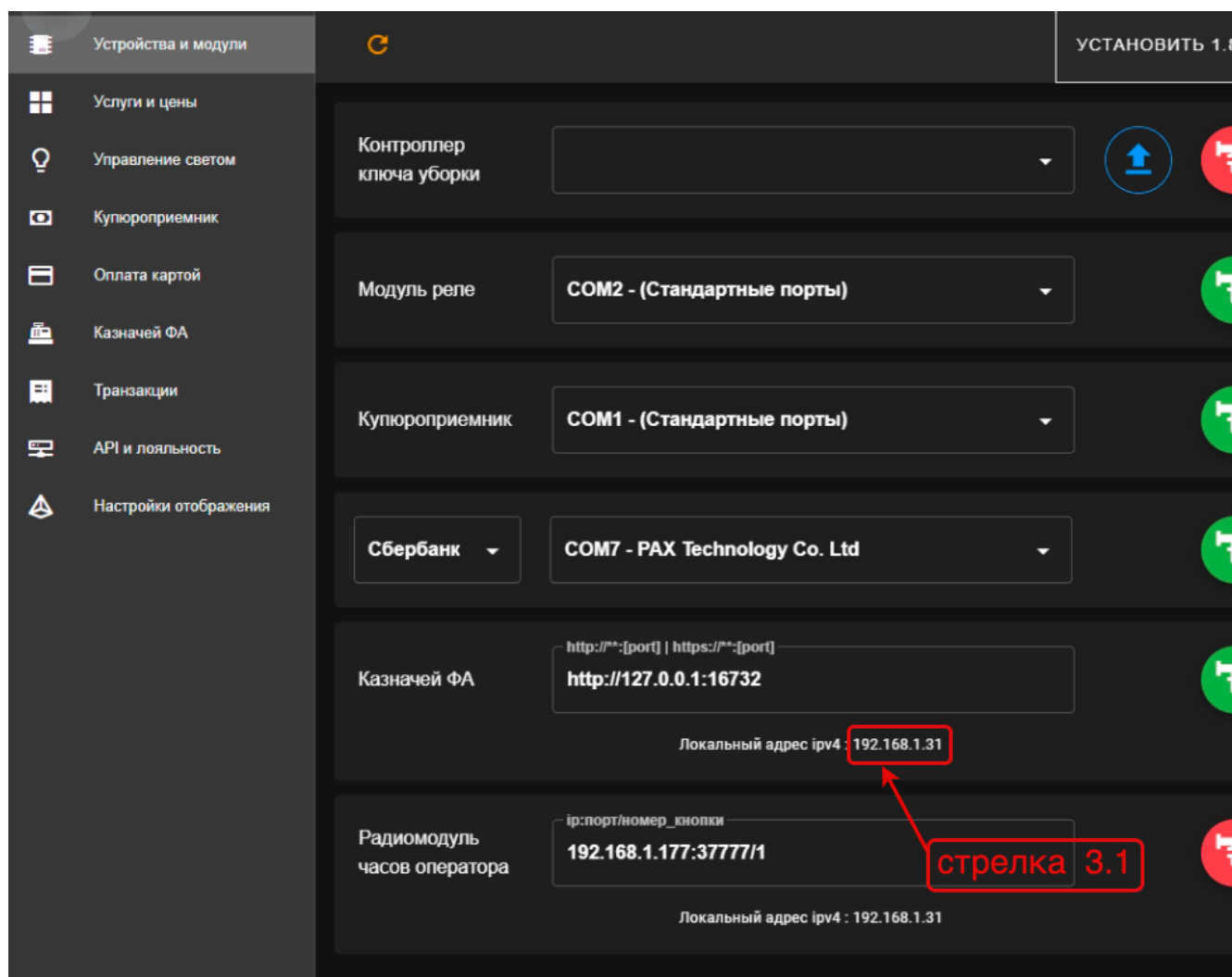


рис 2

- Далее открываем настройки того терминала, где слетел казначей, и вписываем в строке "**Казначей ФА**" тот самый локальный ip **(рис 3) (стрелка 3.2)**, что записали на предыдущем шаге , цифры после двоеточия остаются теми же что были. Затем нужно нажать красную кнопку напротив строки **(стрелка 3.3)(рис 3)**, если все ввели правильно она активируется и станет зеленой, в противном случае перепроверьте правильность ввода (вводить данные необходимо с помощью клавиатуры).
- На данном примере получается следующее, на терминале где слетел казначей будет адрес **http://127.0.0.1:16732** , меняем его на **http://192.168.1.31:16732** красным обозначены те числа что заменили, остальное без изменений

Ваши локальные адреса будут другие, эти приведены в качестве примера

ВАЖНО!!! В терминале, где физически стоит казначей в строке "**Казначей ФА**" ничего менять не нужно!!!

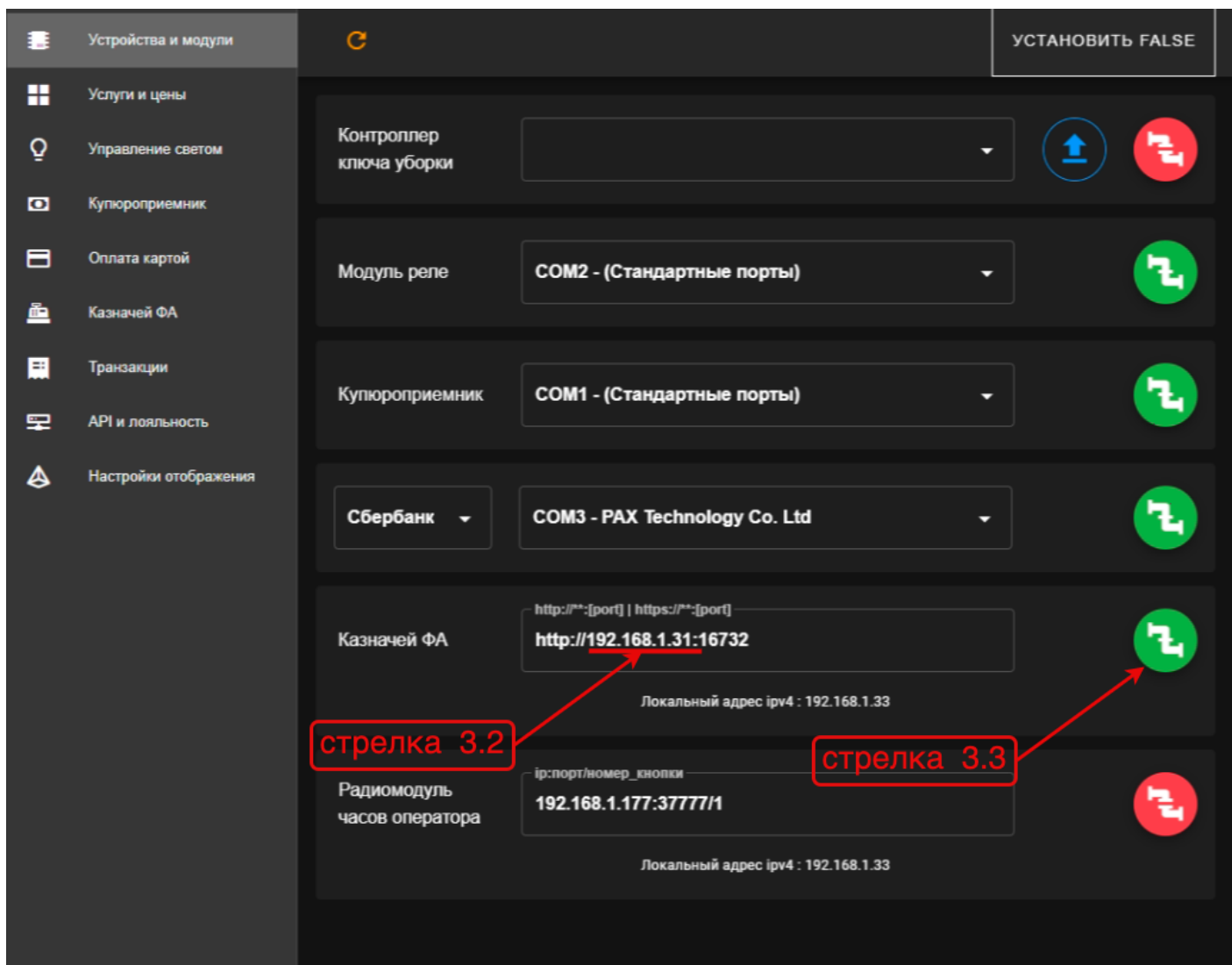


рис 3

Если же проблема с модулем, который вы пытались запустить, не решилась, то оставьте заявку на ремонт в техническую поддержку через нашего телеграмм бота, вот ссылка на него [IWA_support_bot](#)

Версия #37

Dmitrii Sandulov создал 21 февраля 2024 14:03:24

Dmitrii Sandulov обновил 10 сентября 2025 07:31:12