

6) Страница “Оплата картой”

В данном разделе все что касается эквайрингового оборудования

- Когда была последняя сверка итогов можно посмотреть в верхнем правом углу **(стрелка 19)**. Автоматическую ежедневную сверку итогов можно настроить в поле ввода **(стрелка 20)**. Установите любое удобное для вас время. Желательно ставить конец рабочего дня (терминалы во время сверки должны быть включены).
- По **(стрелке 20.1)** можно установить минимальную сумму к оплате картой.
- **"Журнал событий"**, **(стрелка 20.2)** показывает последние проводимые операции пин падом банка, в котором можно посмотреть успешно ли прошла последняя транзакция либо как прошла сверка итогов.
- Чтобы сделать сверку вручную нужно нажать кнопку **"Сверка итогов"** **(стрелка 23)**.

В случае если пин пад банка перестал принимать оплату по карте, необходимо проверить, когда была последняя сверка итогов, если давно то проведите её вручную. Если при ручной сверки в **"Журнале событий"** отобразилась ошибка сверки, то нужно

проверить соединён ли пин пад с USB персонального компьютера, и желательно переткнуть USB провод. Далее перезагрузить компьютер, проверить в разделе **"Устройства и модули"** что пин пад подключился (горит напротив зелёная кнопка), и соответственно провести повторную сверку итогов вручную.

- Устройства и модули
- Услуги и цены
- Управление светом
- Ключи уборки
- Купюроприемник
- Оплата картой
- Транзакции
- API и лояльность
- Настройки отображения

Сбербанк

стрелка 19

СВЕРКА: 21.02.2025, 20:05:00

А Автоматическая сверка итогов

Сверка итогов (закрытие кассы) будет проводиться автоматически в заданное время или с заданным интервалом (интервал в часах).

Время

23:59

стрелка 20

СОХРАНИТЬ

Минимальная сумма к оплате

15

стрелка 20.1

СОХРАНИТЬ

Журнал событий

стрелка 20.2

Код	Статус	Описание
0	ERR_OK	Успешно
0	START	Старт команды "payment"
0	ERR_OK	Успешно
0	START	Старт команды "ready"
0	ERR_OK	Успешно

1-5 из 22

Тестирование

Данный раздел используется исключительно для тестирования. Транзакции, проведенные здесь не сохраняются в базу данных.

1.00

ОПЛАТА

1.00

ВОЗВРАТ

Выполнить

стрелка 22

стрелка 21

ОТКАТ ПОСЛЕДНЕЙ ТРАНЗАКЦИИ

ОТМЕНА ИЗ СПИСКА

ГОТОВНОСТЬ ПИНПАДА

СВЕРКА ИТОГОВ

КРАТКИЙ ОТЧЕТ

ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ

Чек

стрелка 23

рис 14

- Если вам потребовалось отменить последнюю оплаченную транзакцию клиента необходимо нажать кнопку **"Откат последней транзакции"** (стрелка 22). При этом карта клиента не требуется. Если же транзакция которую нужно отменить была давно и она уже не последняя, то можно нажать кнопку **"Отмена из списка"** (стрелка 21) и выбрать именно ту транзакцию которую нужно отменить, но при этом потребуется карта клиента **(рис 15)** (карту клиента при отмене транзакции прислонять к пин паду, как при оплате, вставлять не нужно).

Операции по отмене транзакции необходимо проводить до сверки итогов. После сверки вернуть деньги можно будет только обратившись в банк-эквайер с заявлением о возврате.

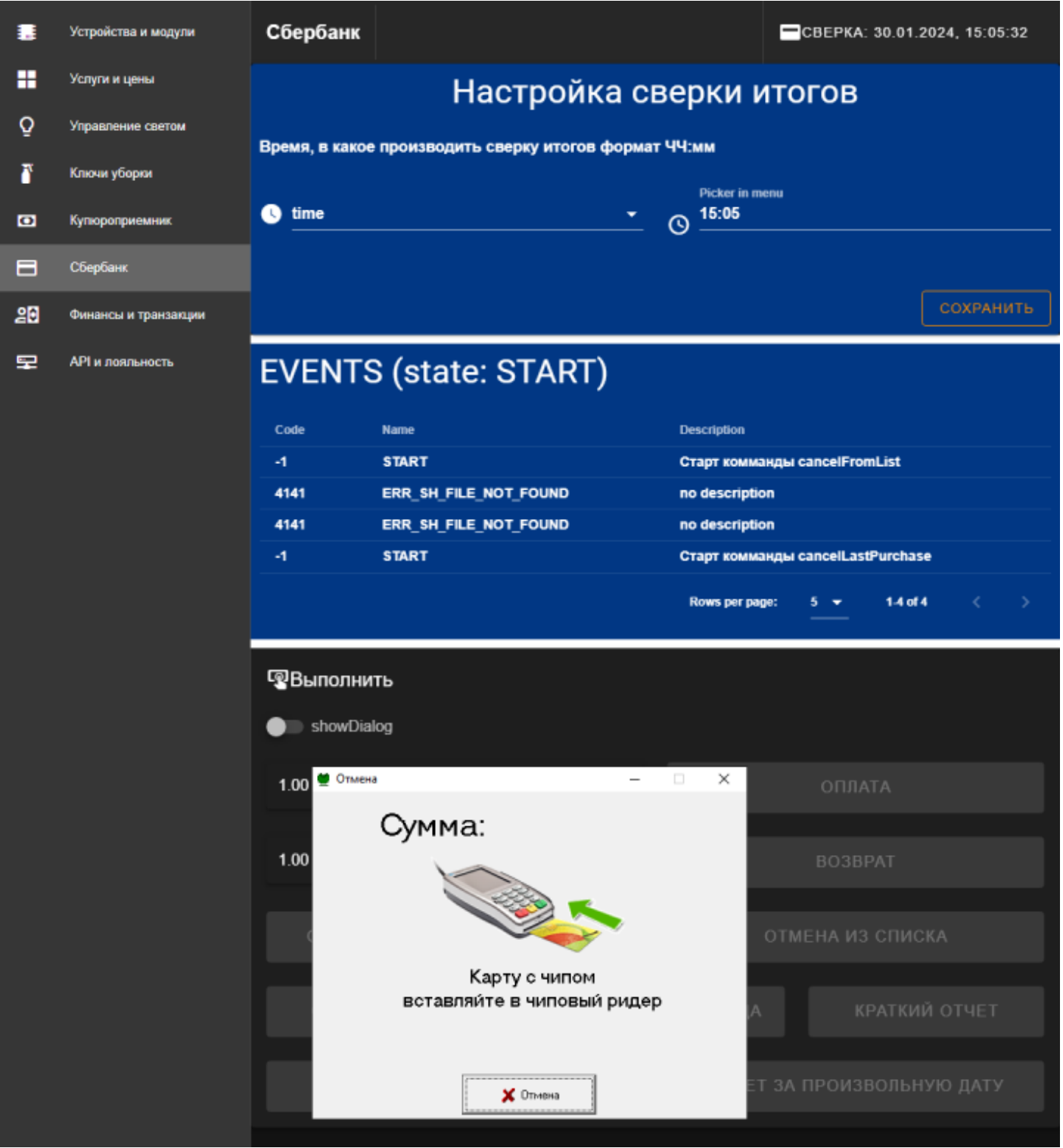


рис 15

Версия #7
Dmitrii Sandulov создал 21 февраля 2024 15:07:07
Dmitrii Sandulov обновил 25 февраля 2025 12:44:48